



**TEL RADA**

### **VIZIJA**

**BŪTI ORGANIZACIJA, KURIOS SIEKIS – VISIŠKAS SUINTERESUOTŲ ŠALIŲ PASITIKĖJIMAS AUKŠTA GAMINIŲ KOKYBE, KVALIFIKUOTU PERSONALO DARBU, GREITU REAGAVIMU Į KLIENTO PAGEIDAVIMUS.**

### **MISIJA**

**BŪTI PATIKIMU, PROFESIONALIU GAMINTOJU.**

**Pagrindinis tikslas - tiekti į rinką kokybiškus metalo gaminius, užtikrinant, kad klientų užsakymai būtų atlikti kokybiškai, tinkamai ir laiku.**

**UAB „TEL RADA“**

### **KOKYBĖS POLITIKA**

**Siekdami vykdyti savo įsipareigojimus klientams ir kitoms suinteresuotoms šalims, bei remdamiesi organizacijos vertybėmis, UAB TEL RADA vadovybė ir visi darbuotojai įsipareigojame:**

**Kokybė:**

- Užtikrinti aukštą tiekiamų metalo gaminių ir paslaugų kokybę.
- Nuolat stebėti ir vertinti kokybės planavimo ir įgyvendinimo procesą, kad išvengti klaidų ar pašalinti jų pasekmes.
- Didinti procesų veiklos ir procesų ekonomiškumą, efektyvumą, rezultatyvumą ir kokybės užtikrinimą.

**Patikimumas:**

- Dirbant laikytis ISO 9001 standarto bei visų teisinių dokumentų, reglamentuojančių metalo gaminiams keliamus reikalavimus ir nuolat siekti geriausių rezultatų.
- Dirbti pagal LR ir ES galiojančius teisinius dokumentus ir vykdyti jų reikalavimus.
- Planuoti, įgyvendinti, valdyti, prižiūrėti, nuolat atnaujinti ir tobulinti kokybės vadybos sistemą.
- Gaminti patikimus, kokybiškus, klientų lūkesčius atitinkančius gaminius.
- Analizuoti veiklos rezultatus, ir atsižvelgiant į suinteresuotų šalių poreikius, nuolat tobulinti kokybės vadybos sistemą, numatyti naujus tikslus ir kryptis.
- UAB TEL RADA – tai ilgametę patirtį turinčių, aukštos kvalifikacijos savo srities specialistų komanda, įsipareigojanti laiku teikti kokybiškus gaminius savo klientams, atitinkanti augančius ir besikeičiančius klientų poreikius.
- Įmonės vadovas siekia, kad šios politikos įgyvendinime dalyvautų visi įmonės darbuotojai, gerai suprasdami savo svarbų indėlį ir vaidmenį.
- Įmonės pasirinkta kokybės vadybos filosofija ir metodai leidžia nuolat tobulėti į šią veiklą įtraukiant visus darbuotojus, siekiant kuo geriau patenkinti klientų poreikius, gerinant produktų kokybę, optimizuojant produkcijos gamybos terminus.



#### Komandinis darbas:

- Siekti, kad organizacijoje kiekvienas darbuotojas savo kompetencijos ribose prisiimtų atsakomybę už atliekamų organizacijoje darbų kokybę, kokybės gerinimą.
- Nustatyti vadybos sistemos tikslus, uždavinius ir skirti reikiamus išteklius jiems įgyvendinti.
- Užtikrinti, kad darbuotojų žinios nuolat augtų ir visi darbuotojai būtų įtraukti į kokybės valdymą.
- Kelti darbuotojų kvalifikaciją bei gerinti darbo sąlygas.
- Su organizacijos kokybės politika supažindinti visus organizacijos darbuotojus ir asmenis, dirbančius organizacijos vardu.
- Kurti naujus ir puoselėti jau užmegztus verslo ryšius, siekiant ilgalaikio augimo ir klestėjimo.
- Įgyvendinant kokybės politiką glaudžiai bendradarbiauti su verslo partneriais.

#### Atvirumas:

- Nuolat domėtis, tirti ir žinoti suinteresuotų šalių keliamus reikalavimus gaminių kokybei bei asortimentui, ir juos įgyvendinti.
- Tirti savo srities pasaulinę technologinę raidą ir diegti jos pasiekimus praktikoje, sudarant galimybę suinteresuotoms šalims gauti naujausius sprendimus.
- organizacijos kokybės politikos dokumentą skelbti viešai.

#### Lankstumas:

- Tobulinti technologinius procesus bei produktus ir paslaugas, atsižvelgiant į technologinę pažangą, klientų poreikius ir kitų suinteresuotų šalių veiklą, šalies lūkesčius.
- Vykdyti veiklą ieškant efektyvių, naujų darbo metodų, technologijų, įrengimų, pakavimo medžiagų, žaliavų.
- Pasirinkti tuos išorės prekių ir paslaugų tiekėjus (teikėjus), kurie geriausiai atitinka organizacijos ir suinteresuotų šalių reikalavimus.
- Mažinti gamybos kaštus bei didinti efektyvumą, sistemingai planuojant veiklą, optimizuojant technologinius procesus bei diegiant technines naujoves.

Kiekvieno UAB TELRADA darbuotojo pareiga, nepriklausomai nuo jo užimamų pareigų, suprasti kokybės politikos principus, sąmoningai visapusiškai prisidėti prie iškeltų uždavinių įgyvendinimo. Organizacijos vadovybė prisiima pilną atsakomybę, kad kokybės politika būtų suprasta ir įgyvendinta visuose organizacijos lygiuose bei atnaujinama atsižvelgiant į pokyčius.

Direktorius

2023 m. balandžio 03 d.

Nerijus Baliūnas